

Kāpēc netiek saņemtas e-pasta ziņas no EMU

EMU sūta automātiskus un manuālus e-pastu ziņojumus no `no-reply@emu.lv` (atbildes nonāk `atbalsts@emu.lv`). Lai tie nenonāktu mēstulēs un netiktu bloķēti:

1. **Pievienojiet EMU atļauto sūtītāju sarakstam organizācijas līmenī** (nevis tikai vienā pastkastē): domēnu `emu.lv` un adresi `no-reply@emu.lv`. Piemēram:
 - *Microsoft 365*: Defender → Anti-spam (Pretmēstuļu politika) → Allowed senders & domains (Atļautie sūtītāji un domēni) vai Tenant Allow/Block List.
 - *Google Workspace*: Admin → Apps → Gmail → Spam, phishing & malware → pievienojiet `emu.lv` atļauto sūtītāju sarakstam.
2. **Pārbaudiet mēstuļu mapi** — identificējiet aizturētās `emu.lv` vēstules un pārliedzinieties, ka neviens filtrs nebloķē šo domēnu.
3. **EMU izmanto Amazon SES** — ja filtrējat pēc IP vai izmantojat vārteju (Mimecast, Barracuda u.c.), atļaujiet autentificētu e-pastu no `emu.lv` (ar derīgu SPF/DKIM), nevis bloķējiet pēc IP adreses.
4. **Saites** — e-pasti var saturēt saites; pārliedzinieties, ka drošo saišu (Safe Links) vai URL pārrakstīšanas funkcija tās neaiztur. EMU izmanto sekojošus domēnus `emu.lv`, `sekotajs.emu.lv`, `celvedis.emu.lv`, `arpusklase.lv`

Revision #1

Created 2026-08-11 13:02:33 UTC by Laura

Updated 2026-08-11 13:13:13 UTC by Laura