

# Vecāku kontaktinformācija EMU

Šī lapa skaidro, kāpēc vecāku kontaktinformācija dažās skolās ir redzama EMU, bet citās nav, un kā situāciju sakārtot.

## Kāpēc vecāku dati nav redzami

Vecāku kontaktinformācija EMU tiek iegūta no E-klases, taču tai nepieciešams atsevišķs datu nodošanas līgums starp pašvaldību un E-klasi. Ja šāds līgums nav noslēgts, vecāku dati netiek automātiski sinhronizēti — neatkarīgi no tā, vai E-klasē šie dati ir ievadīti.

Ja vecāku dati parādās tikai daļēji (piemēram, dažiem skolēniem ir, citiem nav), iespējams, ka līgums ir noslēgts, bet E-klasē ne visiem skolēniem vecāku informācija ir aizpildīta.

## Ko darīt, ja vecāku dati nav pieejami

Ja pašvaldībā vēl nav noslēgts līgums par vecāku datu nodošanu, ir divi alternatīvi veidi:

- **Manuāla ievade** — klases audzinātājs var ievadīt vecāku kontaktinformāciju tieši EMU pie katra skolēna.
- **Importa fails** — vecāku datus var iekļaut skolēnu importa failā, ko skolas administrators augšupielādē EMU. Ja fails satur vecāku datus, tie tiks ielasīti kopā ar skolēniem.

## Kā nodrošināt automātisku vecāku datu sinhronizāciju

Lai vecāku dati turpmāk atjaunotos automātiski no E-klases, pašvaldībai jānoslēdz papildvienošanās ar E-klasi par vecāku datu API piekļuvi. Par šo procesu sazinieties ar EMU atbalstu: [atbalsts@emu.lv](mailto:atbalsts@emu.lv).

# Saistītie jautājumi

- [Kā pievienot un pārvaldīt lietotājus](#)
- [Datu atjaunošanas biežums un precizitāte](#)

---

Revision #4

Created 2026-04-20 10:45:59 UTC by Kristaps

Updated 2026-04-20 13:34:14 UTC by Kristaps