

# Reģistrācijas e-pasts nav saņemts vai saite ir beigusies

Šī lapa apraksta, kā rīkoties, ja reģistrācijas e-pasts nav saņemts vai reģistrācijas saite ir beigusies.

## Reģistrācijas e-pasts nav saņemts

Kad skolas administrators izveido jaunu lietotāju, uz norādīto e-pasta adresi automātiski tiek nosūtīts reģistrācijas uzaicinājums ar saiti konta aktivizēšanai.

Ja e-pasts nav saņemts:

1. Pārbaudiet **surogātpasta (spam) mapi** — reģistrācijas e-pasts dažkārt tiek filtrēts automātiski.
2. Pārbaudiet, vai administrators ievadīja **pareizo e-pasta adresi**.
3. Lūdziet administratoram nosūtīt uzaicinājumu atkārtoti.

## Reģistrācijas saite ir beigusies

Reģistrācijas saite ir derīga **5 dienas** no nosūtīšanas brīža. Ja saite ir beigusies (piemēram, bijāt slimības lapā vai laikus neatvērāt e-pastu), lūdziet savas skolas administratoram nosūtīt uzaicinājumu atkārtoti. Administrators to var izdarīt no lietotāju pārvaldības skata.

## Administrators nevar nosūtīt atkārtotu uzaicinājumu

Ja administrators nevar atrast funkciju atkārtotai nosūtīšanai vai saskaras ar kļūdu, sazinieties ar EMU atbalstu: [atbalsts@emu.lv](mailto:atbalsts@emu.lv). Norādiet lietotāja vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi un skolu.

# Saistītie jautājumi

- [Kā ielogoties EMU](#)
- [Kā pievienot un pārvaldīt lietotājus](#)

---

Revision #4

Created 2026-04-20 10:39:45 UTC by Kristaps

Updated 2026-04-20 13:34:16 UTC by Kristaps