

Lietotājs nevar pieslēgties

Nevar pieslēgties ar e-pasta adresi

Vai šim lietotājam ir tikko izveidota pieeja EMU?

- Ja atbilde ir **JĀ**, tad svarīgi saprast, kuru/-us soļus viņš ir izpildījis pirmreizējā pieslēgšanās procesā. Zemāk uzskaitīti soļi, kas lietotājam jāveic:
 1. Lietotājs apstiprina savu e-pastu caur saiti, kas tiek nosūtīta uz e-pastu pēc lietotāja izveides
 2. Pēc apstiprināšanas lietotājs var pieslēgties
 3. Pirmo reizi obligāti jāpieslēdzas, izmantojot savu e-pastu. Uz e-pastu tiek izsūtīts kods, kas jāievada nākamajā solī
 4. Tikai tad, kad lietotājs pirmo reizi ir pieslēdzies ar e-pastu, tad savā profila skatā var pievienot autorizāciju ar E-klasi vai E-parakstu
 5. Ja autorizāciju ar E-klasi vai E-parakstu ir pievienoti, tad nākamajā pieslēgšanās reizē tos var izmantot
 6. Pieslēgšanās ar e-pastu paliek nemainīga, neatkarīgi no tā, vai ir pieslēgta autorizācija ar E-klasi vai E-parakstu (skatiet aprakstu zemāk sadaļā Nevar pieslēgties ar E-klasi)
- Ja atbilde ir **NEĒ**, tad jānoskaidro kāds paziņojums lietotājam parādās, kad viņš mēģina pieslēgties. Ekrānšāviņu no kļūdas paziņojuma un cik iespējami detalizētu informāciju par veiktajām darbībām jānosūta uz atbalsts@emu.lv. EMU atbalsta komanda izskatīs problēmu un sniegs atbildi.

Nevar pieslēgties ar E-klasi

Lietotājs pieslēdzoties ar e-pastu un atverot *Mans profils* sadaļu var pārbaudīt vai ir pieslēgta autorizācija ar E-klasi. Ja rādās, kā zemāk attēlā, tad autorizācija ar E-klasi nav pievienota un jāspiež uz Pieslēgt E-klasi, lai to pievienotu.

Savienotie ārējie servisi

Vieglākai sistēmas lietošanai vari pievienot pie sava konta savu E-klases un/vai E-paraksta kontu. Ja būs pievienots, tad varēs neizmantojot e-pastu, lai pieslēgtos EMU:Šekotājam.

**E-klase**
Nav pievienots

Pieslēgt E-klasi

**E-paraksts**
Pievienots

Atslēgt e-parakstu

Svarīgi! Lietotāji EMU ar E-klasi automātiski netiek sasaistīti!

Revision #1

Created 2025-12-14 19:29:04 UTC by Laura

Updated 2026-01-15 15:13:50 UTC by Laura