

Lietotājs nevar pieslēgties

Nevar pieslēgties ar e-pasta adresi

Vai šim lietotājam ir tikko izveidota pieeja EMU Izglītības Sekotājam?

- Ja atbilde ir **JĀ**, tad svarīgi saprast, kuru/-us soļus viņš ir izpildījis pirmreizējā pieslēgšanās procesā. Zemāk uzskaitīti soļi, kas lietotājam jāveic:
 1. Lietotājs apstiprina savu e-pastu caur saiti, kas tiek nosūtīta uz e-pastu pēc lietotāja izveides
 2. Pēc apstiprināšanas lietotājs var pieslēgties
 3. Pirmajā pieslēgšanās reizē jāapstiprina e-pasts. Uz e-pastu tiek izsūtīts kods, kas jāievada 15 minūšu laikā
 4. Pēc e-pasta apstiprināšanas lietotājs varēs izmantot E-klases pasi vai E-parakstu, jo tas sasaistīts ar skolas administratora norādīto personas kodu
 5. Pieslēgšanās ar e-pastu paliek nemainīga, neatkarīgi no tā, vai ikdienā lietotājs izmanto pieslēgšanos ar E-klases pasi vai E-parakstu (skatiet aprakstu zemāk sadaļā Nevar pieslēgties ar E-klasi)
 6. Lietotājam pirmajā pieslēgšanās reizē jāapstiprina lietošanas noteikumi. Ja lietošanas noteikumus noraida, nebūs iespējams pieslēgties platformai.
- Ja atbilde ir **NĒ**, tad jānoskaidro kāds paziņojums lietotājam parādās, kad viņš mēģina pieslēgties. Ekrānšāviņu no kļūdas paziņojuma un cik iespējami detalizētu informāciju par veiktajām darbībām jānosūta uz atbalsts@emu.lv. EMU atbalsta komanda izskatīs problēmu un sniegs atbildi.

Nevar pieslēgties ar E-klasi

Lietotājs var izmantot E-klases pasi, lai pieslēgtos EMU Izglītības Sekotājam, ja no skolas administratora puses lietotājs būs pievienots skolas lietotāju sarakstam. Ja lietotājs ir pievienots, bet nevar pieslēgties ar E-klasi:

- skolas administratoram jāpārbauda, vai lietotājs ir pievienots un norādīts pareizs personas kods
- jāpārlicinās, ka ir apstiprināts e-pasts – pirmajā reizē pieslēdzoties, uz e-pastu tiks nosūtīts pieslēgšanās kods, kas jāievada 15 minūšu laikā pēc saņemšanas
- jāpārlicinās, ka aizvien ir aktīva E-klases pase
- lietotājam pirmajā pieslēgšanās reizē jāapstiprina lietošanas noteikumi. Ja lietošanas noteikumus noraida, nebūs iespējams pieslēgties platformai.

Ja veiktas augstākminētās darbības, bet nav iespējams pieslēgties, ekrānšāviņu no kļūdas paziņojuma un cik iespējami detalizētu informāciju par veiktajām darbībām jānosūta uz atbalsts@emu.lv. EMU atbalsta komanda izskatīs problēmu un sniegs atbildi.

Var pieslēgties sistēmai, bet neredz informāciju

Ja lietotājs var pieslēgties sistēmai, bet neredz datus, lietotājam nav pievienotas piekļuves. Tās skola administrators var norādīt sadaļā "Skolas lietotāji" pie konkrētā speciālista.

Revision #3

Created 2025-12-14 19:29:04 UTC by Laura

Updated 2026-09-02 10:59:08 UTC by Sanita