

# Ko darīt, ja beidzies reģistrācijas saites termiņš

**Vēršam uzmanību!** Reģistrācijas saite no pieejas izveides vai atkārtotas nosūtīšanas brīža ir derīga 5 dienas!

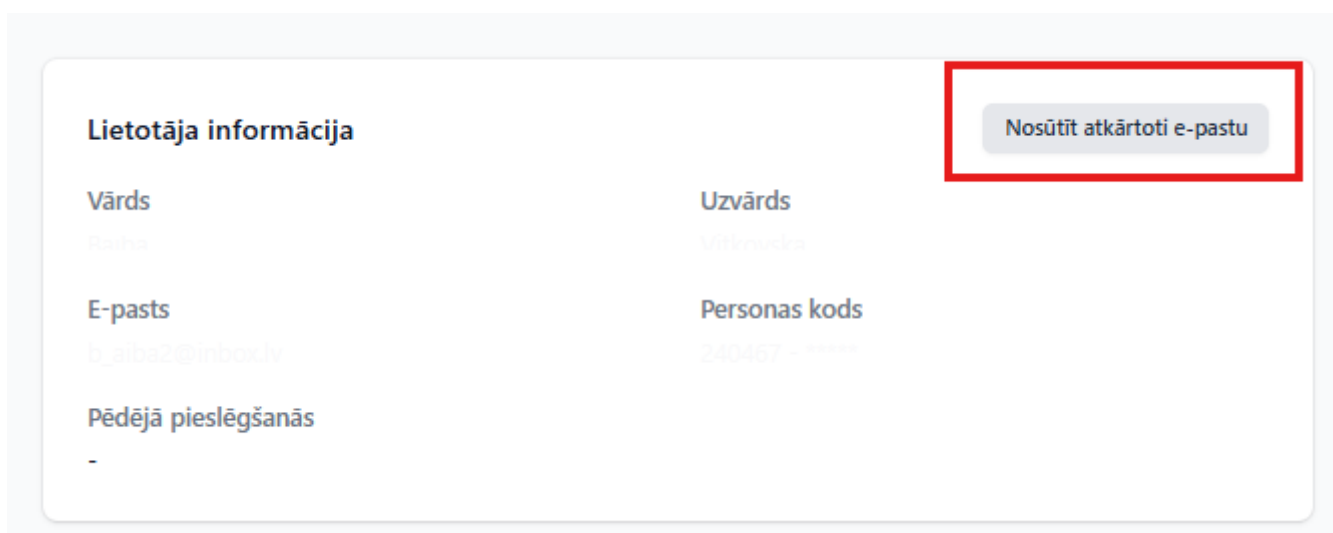
Ja lietotājs nav saņēmis reģistrēšanās saiti:

1. Pārbaudiet vai izveidotajam lietotājam norādīta korekta e-pasta adrese
2. Lietotājam jāpārbauda Mēstules/Junk/Spam iesūtņi savā e-pastā, varbūt e-pasta ziņa ar reģistrācijas saiti atrodas šeit.
3. Ja e-pasta vēstule ar saiti nav atrasta, skolas administratoram jānosūta tā atkārtoti:

- jāatver sadaļa “Skolas lietotāji”

- jānospiež poga “Labot”

- jānospiež poga “Nosūtīt atkārtoti e-pastu”



The screenshot shows a user management interface. On the left, there is a form titled "Lietotāja informācija" (User Information) with fields for "Vārds" (First Name), "Uzvārds" (Last Name), "E-pasts" (Email), and "Personas kods" (Personal Code). Below these fields is a section for "Pēdējā pieslēgšanās" (Last login). On the right, there is a button labeled "Nosūtīt atkārtoti e-pastu" (Resend email) which is highlighted with a red rectangular border.

| Lietotāja informācija |               |
|-----------------------|---------------|
| Vārds                 | Uzvārds       |
| E-pasts               | Personas kods |
| Pēdējā pieslēgšanās   |               |

Ja lietotājs nav saņēmis šo saiti:

1. Pārbaudiet vai izveidotajam lietotājam ir korekta e-pasta adrese
2. Lai lietotājs pārbauda Mēstules/Junk/Spam pastkastīti savā e-pastā, varbūt e-pasta ziņa ar reģistrācijas saiti atrodas šeit.

Ja administrators nevar atrast funkciju atkārtotai nosūtīšanai vai saskaras ar kļūdu, sazinieties ar EMU atbalstu: [atbalsts@emu.lv](mailto:atbalsts@emu.lv). Norādiet lietotāja vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi un skolu.

**Svarīgi!** Poga "Nosūtīt atkārtoti e-pastu" būs pieejama tikai tiem lietotājiem, kuri nav apstiprinājuši savu reģistrāciju spiežot uz reģistrācijas saites iepriekš saņemtajā e-pasta ziņā.

Ja reģistrācija ir veikta, lietotājs savā e-pastā saņems piekļuves kodu, kas jāievada 15 minūšu laikā.

---

Revision #4

Created 2025-10-30 06:39:48 UTC by Laura

Updated 2026-09-02 10:31:51 UTC by Sanita